

ПОЛОЖЕНИЕ

Об обработке и защите персональных данных клиентов (физических и юридических лиц) интернет-магазина «Modachic»

Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящим положением об обработке и защите персональных данных Клиентов (далее – Положение) устанавливает порядок обработки персональных данных Клиентов, которые совершают покупки на сайте магазина, с регистрацией или без неё.
2. Цель данного Положения – обеспечение требований защиты прав Клиентов при обработке их персональных данных.
3. Персональные данные не могут быть использованы интернет-магазином «Modachic» или его сотрудниками в целях причинения имущественного и морального вреда Клиентам, затруднения реализации их прав и свобод.
4. Обработка персональных данных Клиентов должна ограничиваться достижением законных, конкретных и заранее определенных в договоре с Клиентами целей. Обработке подлежат только те персональные данные Клиентов, и только в том объеме, которые отвечают целям их обработки, определенным в договоре с Клиентами или законодательством Российской Федерации.
5. Обрабатываемые персональные данные Клиентов подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
6. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются директором. Все сотрудники должны быть ознакомлены под подпись с данным Положением и изменениями к нему. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Клиентов.

Статья 2. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

1. Под Клиентами понимаются:
 - а) Физические лица (субъекты персональных данных), пользователи услуг интернет-магазина «Modachic». В данных правоотношениях с Клиентами по терминологии Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (далее по тексту - Закон «О персональных данных») интернет-магазин «Modachic» выступает в качестве оператора персональных данных.
2. Под персональными данными Клиента понимается любая информация о субъекте персональных данных, необходимая интернет-магазину в связи с исполнением им договорных обязательств перед Клиентом.
3. Состав персональных данных Клиента, обработка которых осуществляется, включает в себя в основном следующие документы и сведения:

Фамилия, имя, отчество

Год, месяц и число рождения

Данные об общегражданском паспорте Российской Федерации:

- Серия и номер общероссийского паспорта
- дата его выдачи
- наименование органа, выдавшего паспорт
- срок действия общероссийского паспорта либо свидетельства о рождении

Адрес регистрации

Адрес проживания

Адрес электронной почты

Домашний и контактный (мобильный) телефоны

Копии претензий и исковых заявлений, относящиеся к Клиентам

Копии ответов на претензии и копии возражений на исковые заявления, относящиеся к Клиентам

Статья 3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Документы и сведения, перечисленные в статье 2. Положения, и содержащие информацию о персональных данных Клиентов, являются конфиденциальными. Интернет-магазин «Modachic» обеспечивает конфиденциальность персональных данных, и обязан не допускать их распространения без согласия Клиентов, либо наличия иного законного основания.
2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиента распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

Статья 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

1. Клиент обязан передавать интернет-магазину «Modachic» достаточные, достоверные, документированные персональные данные, полный состав которых установлен в договорах, заключенных между Клиентом и интернет-магазином.
2. Клиент должен сообщать об изменении своих персональных данных.
3. Клиент имеет право на получение сведений об интернет-магазине «Modachic», о месте его нахождения, о наличии реквизитов, а также на ознакомление с такими персональными данными.
4. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Клиенту в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.
6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом.
7. Если Клиент считает, что интернет-магазин «Modachic» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, Клиент вправе обжаловать действия или бездействие интернет-магазина в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
8. Клиент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на

возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Статья 5. ОБЯЗАННОСТИ интернет-магазина «Modachic» ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Интернет-магазин осуществляет обработку персональных данных Клиентов, указанных в п.1. статьи 2 настоящего Положения, только по ниже следующим основаниям:

- 1) обработка персональных данных Клиентов необходима для осуществления оказания услуг интернет — магазина по продаже товаров предоставленных сервисом магазина на ресурсе modachic.ru в Интернет в порядке и на условиях предусмотренных правилами работы;
- 2) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, заключенного между сторонами;
- 3) обработка персональных данных Клиента необходима для осуществления прав и законных интересов Интернет — магазина;
- 4) осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен самим Клиентом либо по его просьбе.

2. При определении объема и содержания персональных данных Клиента, подлежащих обработке, интернет — магазин обязан руководствоваться Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», договорными обязательствами, взятыми на себя сторонами по договору между Клиентом и Интернет — магазином . Интернет — магазин «Modachic» получает персональные данные Клиентов только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в договоре с Клиентом.

Статья 6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

1. Защите подлежат следующие объекты персональные данные Клиентов, если только с них на законном основании не снят режим конфиденциальности:

- документы, содержащие персональные данные Клиента;
- бумажные носители, содержащие персональные данные Клиентов;
- информация, содержащая персональные данные Клиентов, размещенная на электронных носителях.

2. Интернет — магазин «Modachic» в интересах обеспечения выполнения обязанностей, возложенных на него Законом «О персональных данных» и другими нормативными актами, регламентирующими деятельность юридических лиц по обработке персональных данных, принимает меры, предусмотренные настоящим Положением, Положением об обработке и защите персональных данных Работников и Положением о мерах по организации защиты информационных систем персональных данных учреждения.

3. Общую организацию защиты персональных данных Клиентов осуществляет директор интернет-магазина.

4. Директор интернет-магазина обеспечивает:

- Ознакомление сотрудников под роспись с настоящим Положением.
- Истребование с сотрудников письменного обязательства о соблюдении конфиденциальности персональных данных Клиента и соблюдении правил их обработки.
- Ознакомление сотрудников под роспись с приказами и внутренними локальными нормативными актами, регламентирующими обработку и защиту персональных данных в организации.

5. Защита информационных систем учреждения, в которых обрабатываются персональные

данные Клиентов, от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке, осуществляется в соответствии с Положением о мерах по организации защиты информационных систем персональных данных организации.

6. Доступ к персональным данным Клиента имеют сотрудники Интернет — магазина «Modachic», которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

7. Процедура оформления доступа к персональным данным Клиента включает в себя:

- Ознакомление сотрудника под роспись с настоящим Положением. При наличии иных нормативных актов (приказы, распоряжения, инструкции и т.п.), регулирующих обработку и защиту персональных данных Клиента, с данными актами также производится ознакомление под роспись.

8. Сотрудник Интернет — магазина «Modachic», имеющий доступ к персональным данным Клиентов в связи с исполнением трудовых обязанностей:

- Обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные Клиента, исключая доступ к ним третьих лиц.

- В отсутствие сотрудника на его рабочем месте не должно быть документов, содержащих персональные данные Клиентов.

9. Документы, содержащие персональные данные Клиентов, хранятся в запирающихся шкафах (сейфах), обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

В конце рабочего дня все документы, содержащие персональные данные Клиентов, помещаются в шкафы (сейфы), обеспечивающие защиту от несанкционированного доступа.

10. Защита доступа к электронным носителям, содержащим персональные данные Клиентов, обеспечивается, в том числе:

- Организацией контроля доступа в помещения информационной системы посторонних лиц.

- Использованием лицензированных антивирусных и антихакерских программ, не допускающих несанкционированный доступ к персональным данным.

- Разграничением прав доступа с использованием учетной записи.

- Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

- Учетом машинных носителей персональных данных.

- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.

- Контролем эффективности принимаемых мер по обеспечению защищенности персональных данных.

11. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о персональных данных Клиентов даются только с письменного согласия самого Клиента, если иное не установлено законодательством.

Статья 7. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

1. Персональные данные Клиентов могут храниться, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
2. Персональные данные Клиентов хранятся:
 - в отделе Интернет — магазина «Modachic», который принимает заказы от Клиентов на покупку и доставку товаров ;
 - в отделе, который осуществляет работу непосредственно с Клиентами;
 - в бухгалтерии;
 - в юридическом отделе.

Статья 8. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ КЛИЕНТА

1. Право доступа к персональным данным Клиента имеют:
 - директор;
 - главный бухгалтер;
 - Работники Интернет — магазин «Modachic», допущенные к обработке персональных данных Клиентов.
 - Клиент, как субъект персональных данных.

Статья 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА

1. Интернет — магазин «Modachic» несет ответственность за разработку, введение и действенность соответствующих требованиям законодательства норм, регламентирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиента.
2. Руководитель подразделения несет персональную ответственность за соблюдение сотрудниками его подразделения норм, регламентирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиента. Руководитель, разрешающий доступ сотрудника к документам, содержащим персональные данные Клиента, несет персональную ответственность за данное разрешение.
3. Каждый сотрудник Интернет — магазин «Modachic», получающий для работы доступ к персональным данным Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.
4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

Статья 10. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ И НОРМАТИВНЫХ АКТОВ

Разработка настоящего Положения осуществлена в соответствии со следующими нормативными документами:

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Федеральный закон от 19 декабря 2005 года № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы «О защите физических лиц при автоматической обработке персональных данных»

Указ Президента Российской Федерации от 17 марта 2008 года № 351 «О мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей международного информационного обмена»

Указ Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 года № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2007 года № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»